

# Hoe vraag ik een Join the Pipe tappunt aan?

Het aanvragen van een tappunt doet u in een aantal stappen. Omdat het om een openbaar drinkwatertappunt gaat, gaat de aanvraag over een aantal schijven. Zo zorgen we ervoor dat de levering van veilig en betrouwbaar drinkwater gewaarborgd is.

## Stap 1 Ga naar [www.mijnaansluiting.nl](http://www.mijnaansluiting.nl) en vraag de aansluiting aan

In de aanvraag kunt u de locatie en de capaciteit (2,5 m<sup>3</sup>/h) vermelden. Ook kunt u een situatietekening toevoegen. Wilt u in het “Opmerkingen” veld de contactpersoon opgeven en aangeven dat het om een Join the Pipe aansluiting gaat? Voor extra informatie over de aansluiting van het tappunt kunt u een e-mail sturen aan [tappunten@vitens.nl](mailto:tappunten@vitens.nl). Deze mailbox wordt beheerd door technisch specialisten die alle vragen kunnen beantwoorden.

## Stap 2 Locatie van het tappunt

Naar aanleiding van uw aanvraag via [aansluitingen.nl](http://aansluitingen.nl) neemt een technisch medewerker contact met u op. Hij bekijkt samen met u de locatie en ligging ten opzichte van ons hoofdleidingnet.

## Stap 3 Beheer en onderhoud van het tappunt

Een tappunt moet onderhouden worden. Ook moeten er periodiek monsters worden genomen om de waterkwaliteit te borgen. Hiervoor kunt u terecht bij Aquador: [www.aquador.nl](http://www.aquador.nl) en de overeenkomst afsluiten die het best bij uw wensen past. Hiermee is de waterkwaliteit en het onderhoud aan het tappunt gewaarborgd.

## Stap 4 Levering tappunt

Als bovenstaande stappen zijn doorlopen kunt u een tappunt bestellen bij Join the Pipe: Sven Driessen, [Sven@join-the-pipe.org](mailto:Sven@join-the-pipe.org), tel. 06 12 52 00 70 / 020 794 22 94.

## Stap 5 Aanleg aansluiting en plaatsing tappunt

De aansluiting van het tappunt kan op 2 manieren, afhankelijk van de locatie van het tappunt:

- 1 **Plaatsing tappunt op nieuwe aansluiting:** Voor het tappunt wordt een nieuwe aansluiting gemaakt. Dit wordt uitgevoerd en betaald door Vitens.
- 2 **Plaatsing tappunt op binneninstallatie van bestaande aansluiting:** Het tappunt wordt aangesloten op uw eigen interne waterleidingnet. U kunt dit laten uitvoeren door een erkend installateur.<sup>1</sup> De kosten hiervoor zijn voor uzelf, maar zullen relatief laag zijn aangezien het tappunt op de bestaande binnenleiding wordt aangesloten.

## Stap 6 Levering drinkwater en facturatie

Als het tappunt is geplaatst en aangesloten levert Vitens drinkwater naar het tappunt. Voor het waterverbruik ontvangt u maandelijks of per kwartaal een voorschotnota.

<sup>1</sup> De installatie van het tappunt wordt bij optie 2 niet door Vitens uitgevoerd. Daarom draagt Vitens hier geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering. We adviseren u echter graag!